

**Dirigido a:**

Licenciados y Graduados Sanitarios.

**Fechas y duración:**

Curso Académico 2019-2020

85 horas por curso

**Formato:**

Cada uno de los cursos tiene formato mixto, con aula virtual online y una jornada presencial donde tendrá lugar una conferencia relacionada con el contenido del curso así como la presentación de un trabajo de grupo y un examen que los alumnos tendrán aprobar para la superación del curso. (detalles en la Guía Docente)

**Horario y fechas de los cursos:**

Online: Horario flexible adaptado al alumno.

Presencial: 1 jornada por curso

(Ver detalle en el programa de cada curso)

**Nº de Plazas:**

Limitado a un máximo de 25 alumnos

**Precio de Matrícula:**

15 cursos: 3000€ (pago en 1 o 3 plazos)

Cursos individuales: 225€ cada uno

**Pre-Inscripción:**

Exclusivamente On-line a través web:

**PRE-INSCRIPCIÓN ONLINE**

[www.icscyl.com](http://www.icscyl.com)

**Admisión:**

Los alumnos serán admitidos siguiendo los criterios indicados en el Anexo I. Prioridad para matriculados en los 15 cursos.

**Secretaría e información en:**

Instituto de Estudios de Ciencias de Castilla y León.

Parque de Santa Clara, s/n. 42002 - Soria

Teléfono: 975 23 26 77 - Fax: 975 23 32 27

Web: [www.icscyl.com](http://www.icscyl.com)

Email: [informacion@icscyl.com](mailto:informacion@icscyl.com)

**Organiza:**

- Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León.

**Coordinación:**

- Dr. Miguel Ángel Soria Milla

**Cursos:**

- 01. El sector sanitario, la gestión sanitaria, los servicios de Admisión y Documentación clínica. Normativa actualizada.

- 02. El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, modelo de gestión, procesos, funciones, tareas, actividades y organigrama. El fichero maestro de pacientes.

- 03. La Gestión de pacientes en el área de hospitalización.

- 04. La Gestión de pacientes en el área ambulatoria: consultas externas y pruebas diagnóstico/terapéuticas.

- 05. La Gestión de pacientes en el área ambulatoria: hospitales de día médicos, quirúrgicos, pediátricos, psiquiátricos y geriátricos.

- 06. La gestión de pacientes en el área de Urgencias.

- 07. La gestión de pacientes del área quirúrgica.

- 08. La coordinación con otros centros, servicios de salud autonómicos y nacionales y el transporte sanitario.

- 09. La gestión de la Historia clínica. Documentación Clínica.

- 10. La codificación de la información asistencial en sus diferentes ámbitos y modalidades.

- 11. Tecnologías de la información y comunicación.

- 12. Calidad de la asistencia sanitaria.

- 13. Sistemas de Información y análisis de la asistencia sanitaria.

- 14. Metodología para la investigación en Ciencias de la Salud.

- 15. Trabajo en grupo fin de curso: Planificación de un servicio clínico.

**Acreditación:**

Solicitada acreditación individual para cada uno de los 15 cursos.

Los alumnos recibirán un diploma individual por cada uno de los cursos así como uno global del Programa, en el caso de superar los 15 cursos.

# Programa Gestión de Pacientes

## 15 Cursos

**Fechas:**

Curso académico 2019-2020

**Formato:**

**Mixto:** Online: Aulas Virtuales del IECSCYL

Presencial: Valladolid



Instituto de Estudios de  
**Ciencias de la Salud**  
de Castilla y León

[www.icscyl.com](http://www.icscyl.com)

## PROGRAMA PROVISIONAL:

### Inauguración del Programa

Presencial

Sábado 5 Octubre, 2019

SEDE: Salón de Actos Hospital Clínico Universitario de Valladolid

#### CURSO 1:

Online: del 5 a 26 de Octubre, 2019

Presenciales: sábado 5 Octubre y sábado 26 Octubre, 2019

El sector sanitario, la gestión sanitaria, los servicios de Admisión y Documentación clínica. Normativa actualizada.

**Prof. Fernando Sanz García, abogado funcionario Castilla-La Mancha.**

o **Contenidos. Temas a tratar:**

1. Tipos de sistemas sanitarios.
  2. El Sistema Nacional de Salud y el derecho a la asistencia sanitaria.
  3. La Ley General de Sanidad.
  4. La Ley de Cohesión del Sistema Nacional de Salud.
  5. Normativa básica aplicable a las Organizaciones sanitarias.
  6. Normativa básica aplicable a los Servicios de Admisión y Documentación Clínica.
- o Glosario términos.
- o Bibliografía/Webgrafía.
- o Autoevaluación test: 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- o Ejercicios individuales. 2
- o Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

#### CURSO 2:

Online: del 26 Octubre al 16 Noviembre, 2019

Presenciales: sábado 26 Octubre y sábado 16 Noviembre, 2019

El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, modelo de gestión, procesos, funciones, tareas, actividades y organigrama. El fichero maestro de pacientes.

**Prof. José Reyes Alcaide Costa, Subdirector y Miguel Ángel Soria Milla, Servicio Admisión y Documentación Clínica H Infantil Universitario Niño Jesús**

o **Contenidos. Temas a tratar:**

1. El servicio de Admisión y Documentación Clínica: introducción y principios generales.
  2. El servicio de Admisión y Documentación Clínica: Modelos organizativos y funcionales, organigramas.
  3. El servicio de Admisión y Documentación Clínica: funciones, procesos, actividades, tareas y recursos.
  4. El fichero maestro de pacientes: definición, criterios homogéneos de alta de pacientes, mantenimiento.
  5. El fichero maestro de pacientes: localización de datos de filiación en la tarjeta sanitaria, financiador y garante de la asistencia, inscripción de recién nacidos.
- o Glosario términos.
- o Bibliografía/Webgrafía.
- o Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- o Ejercicios individuales. 2/3
- o Ejercicio de grupo. 1/2
- o Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

#### CURSO 3:

Online: del 16 al 30 Noviembre, 2019

Presenciales: sábado 16 Noviembre y sábado 30 Noviembre, 2019

La Gestión de pacientes en el área de hospitalización.

**Prof. Pilar Rodríguez Manzano. Madrid.**

o **Contenidos. Temas a tratar:**

1. Gestión de pacientes en el área de hospitalización.
  2. La admisión de hospitalización: funciones, actividades y tareas.
  3. Funciones del médico de admisión en el área de hospitalización. El proceso de hospitalización. La gestión de camas. La gestión de ingresos, traslados y altas.
  4. Las unidades de corta estancia y la hospitalización a domicilio.
  5. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad. La codificación de la atención hospitalaria, el CMDB.
- o Glosario términos.
- o Bibliografía/Webgrafía.
- o Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- o Ejercicios individuales. 2/3

- o Ejercicio de grupo. 1/2
- o Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

#### CURSO 4:

Online: del 30 Noviembre al 14 Diciembre, 2019

Presenciales: sábado 30 Noviembre y sábado 14 Diciembre, 2019

La Gestión de pacientes en el área ambulatoria: consultas externas y pruebas diagnóstico/terapéuticas.

**Prof. José Reyes Alcaide Costa, Subdirector H Infantil Universitario Niño Jesús**

o **Contenidos. Temas a tratar:**

1. Gestión de pacientes en el área ambulatoria.
  2. La admisión ambulatoria de consultas externas y pruebas diagnósticas: funciones, actividades y tareas. Gestión de agendas y gestión de citas.
  3. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad.
  4. Gestión de las listas de espera ambulatorias.
- o Glosario términos.
- o Bibliografía/Webgrafía.
- o Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- o Ejercicios individuales. 2/3
- o Ejercicio de grupo. 1/2
- o Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

#### CURSO 5:

Online: del 14 Diciembre, 2019 al 11 Enero, 2020

Presenciales: sábado 14 Diciembre y sábado 11 Enero, 2020

La Gestión de pacientes en el área ambulatoria: hospitales de día médicos, quirúrgicos, pediátricos, psiquiátricos y geriátricos.

**Prof. María Luisa Tamayo Canillas, Jefa del Servicio de Atención al Ciudadano del Área Sanitaria V de Asturias (Gijón).**

o **Contenidos. Temas a tratar:**

1. El hospital de día: tipos, estructura, cartera de servicios.
2. La admisión ambulatoria de hospitalización ambulatoria de día: funciones, actividades y tareas. Gestión de agendas y gestión de citas.

3. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad.
  4. La Historia clínica electrónica como soporte a la atención sanitaria. La codificación de la asistencia, análisis de la casuística.
- Glosario términos.
  - Bibliografía/Webgrafía.
  - Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
  - Ejercicios individuales. 2/3
  - Ejercicio de grupo. 1/2
  - Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

### CURSO 6:

Online: del 11 al 25 Enero, 2020

Presenciales: sábado 11 Enero y sábado 25 Enero, 2020

La gestión de pacientes en el área de Urgencias.

**Prof. Sara Vera Asensio. Soria.**

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. Gestión de pacientes en urgencias.
  2. Admisión de urgencias: funciones, actividades y tareas.
  3. Funciones del médico de admisión en el servicio de urgencias.
  4. La asignación de camas.
  5. Incidencias habituales en la admisión de urgencias y el Jefe de Hospital.
  6. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad. La codificación de la asistencia y su análisis.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

### CURSO 7:

Online: del 25 Enero al 8 Febrero, 2020

Presenciales: sábado 25 Enero y sábado 8 Febrero, 2020

La gestión de pacientes del área quirúrgica.

**Prof. Miguel Ángel Soria Milla, Servicio Admisión y Documentación Clínica H Infantil Universitario Niño Jesús**

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. Gestión de pacientes en el área quirúrgica. El quirófano.
  2. Gestión de la programación quirúrgica y de la lista de espera.
  3. Funciones del médico de admisión en el área quirúrgica.
  4. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

### CURSO 8:

Online: del 8 al 22 Febrero, 2020

Presenciales: sábado 8 Febrero y sábado 22 Febrero, 2020

La coordinación con otros centros, servicios de salud autonómicos y nacionales y el transporte sanitario.

**Prof. Alfonso Suarez Gutiérrez. León.**

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. Gestión de pacientes derivados.
  2. La admisión de derivaciones: funciones, actividades y tareas.
  3. Sistema de derivación y referencias. La cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud.
  4. El Sistema de Información del Fondo de Cohesión. Los Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR). El Fondo de Garantía Asistencial (FOGA).
  5. Derivaciones internacionales. Reglamentos, Convenios, Situaciones especiales.
  6. El transporte sanitario.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

### CURSO 9:

Online: del 22 Febrero al 7 Marzo, 2020

Presenciales: sábado 22 Febrero y sábado 7 Marzo, 2020

La gestión de la Historia clínica. Documentación Clínica.

**Prof. Soledad Sañudo García, Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Universitario del Río Hortega Valladolid**

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. La historia clínica: definición, aplicaciones, modelos y contenido.
  2. El archivo central de historias: objetivos, circuitos, funciones, norma de funcionamiento, custodia y acceso.
  3. La historia clínica electrónica: hospitalaria, nacional, europea.
  4. La documentación clínica: objetivos, aplicaciones, normativa básica de protección de datos.
  5. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

### CURSO 10:

Online: del 7 al 21 Marzo, 2020

Presenciales: sábado 7 Marzo y sábado 21 Marzo, 2020

La codificación de la información asistencial en sus diferentes ámbitos y modalidades.

**Prof. Rafael Navalón Cebrián, documentalista Quirón**

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. La codificación de la información asistencial.
  2. La clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10-ES). Diagnósticos y Procedimientos.
  3. El Proceso de codificación
  4. El Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD)
  5. Información asistencial del área, indicadores de calidad y de actividad.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.

- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

## CURSO 11:

Online: del 21 Marzo al 4 Abril, 2020

Presenciales: sábado 21 Marzo y sábado 4 Abril, 2020

Tecnologías de la información y comunicación.

**Prof.** Jose Antonio Arranz Velasco, Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Clínico Valladolid

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. Las tecnologías de la Información y Comunicaciones en el ámbito sanitario.
  2. La evolución de la historia clínica, la interoperabilidad.
  3. Los estándares. Acreditación HIMSS. Perspectivas de futuro.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

## CURSO 12:

Online: del 4 al 18 Abril, 2020

Presenciales: sábado 4 Abril y sábado 18 Abril, 2020

Calidad de la asistencia sanitaria.

**Prof.** Pedro María Ruiz López, Javier, Coordinador de Calidad H Doce de Octubre Madrid y Javier Santiago Fernández, Subdirector H Universitario Virgen Macarena Sevilla

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. La calidad: conceptos, dimensiones, ciclo, herramientas.
  2. La calidad percibida. La gestión de procesos. El trabajo en equipo. Unidades de gestión clínica.
  3. La gestión de la calidad: acreditación, certificación y modelos de excelencia.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.

- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

## CURSO 13:

Online: del 18 Abril al 9 Mayo, 2020

Presenciales: sábado 18 Abril y sábado 9 Mayo, 2020

Sistemas de Información y análisis de la asistencia sanitaria.

**Prof.** José Reyes Alcaide Costa, Subdirector H Infantil Universitario Niño Jesús

- **Contenidos. Temas a tratar:**
  1. Los sistemas de Información asistencial
  2. El Sistema de Información de Atención Hospitalaria (SIAE), indicadores.
  3. El Sistema de Información de Consultas y técnicas (SICyT).
  4. El Sistema de Información de Lista de Espera Quirúrgica (RULEQ).
  5. El Sistema de Información CMBD.
  6. El sistema de Información del quirófano.
  7. Cuadro de mandos integral.
  8. El Contrato de Gestión, los Acuerdos de Gestión y los Pactos de Gestión.
  9. Formulación e integración de indicadores.
- Glosario términos.
- Bibliografía/Webgrafía.
- Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
- Ejercicios individuales. 2/3
- Ejercicio de grupo. 1/2
- Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

## CURSO 14:

Online: del 9 al 23 Mayo, 2020

Presenciales: sábado 9 Mayo y sábado 23 Mayo, 2020

Metodología para la investigación de resultados en Salud.

**Prof.** Germán Seara Aguilar y Angel del Rey Mejías, Fundación de Investigación del Hospital Clínico Madrid

## Contenidos. Temas a tratar:

1. La investigación y la innovación en Ciencias de la Salud: marco legal y estructuras.
  2. Investigación e innovación en salud: aspectos comunes y diferenciales.
  3. Investigación e innovación en problemas de los servicios de salud: variabilidad, seguridad, inequidades, ineficiencia, y prevención en salud.
  4. Metodología básica para la evaluación de resultados de salud: la investigación cuantitativa y cualitativa, bioestadística, presentación de datos.
  5. El universo del análisis avanzado de datos. visualización, clasificación, patrones de comportamiento, modelos predictivos, minería de procesos e inteligencia artificial.
- Glosario términos.
  - Bibliografía/Webgrafía.
  - Autoevaluación test. 5 preguntas test respuesta múltiple por tema.
  - Ejercicios individuales. 2/3
  - Ejercicio de grupo. 1/2
  - Examen test final de evaluación del curso: 50 preguntas test respuesta múltiple.

## CURSO 15:

Online: del 23 Mayo al 6 de Junio, 2020

Presencial: sábado 23 Mayo y sábado 6 de Junio, 2020

Trabajo en grupo fin de curso: Planificación de un servicio clínico.

**Prof.:** Miguel Ángel Soria Milla, Servicio Admisión y Documentación Clínica H Infantil Universitario Niño Jesús

- Trabajo fin de curso sobre la gestión asistencial de un servicio clínico.
- Análisis de la actividad asistencial, establecimiento de indicadores, gestión de la lista de espera, cuadro de mandos, cálculo de la plantilla horizonte.
- Examen test final de evaluación del programa: 50 preguntas test respuesta múltiple.

## Clausura del Programa

Presencial

Sábado 6 de Junio, 2020

SEDE: Salón de Actos Hospital Clínico Universitario de Valladolid